

LA SCALA LIKERT → Ideata da Rensis Likert viene usata per misurare gli atteggiamenti o il livello di gradimento o soddisfazione.

Vengono generate delle affermazioni → ITEM, che esprimono un orientamento POSITIVO o NEGATIVO, nei confronti di uno specifico oggetto.

LA SOMMA DI QUESTI ITEM → Permette di comprendere il livello di gradimento del soggetto per il fenomeno indagato.

PER OGNI ITEM → Si propone una scala (accordo o disaccordo), a 5 o 7 livelli. Il partecipante deve quindi esprimere il proprio giudizio in base a questi punti ES: Parzialmente in accordo, totalmente in disaccordo ecc..

PER COSTRUIRE TUTTI GLI ITEM → Bisogna prima studiare il fenomeno sociale evitando quindi fattori come la desiderabilità sociale, e scegliendo domande adatte e chiare. Di solito viene infatti preceduta da uno studio qualitativo.

LIKERT DEFINISCE ALCUNI CRITERI PER COSTRUIRE GLI ITEM → Ogni item deve essere formulato tale che persone con pensieri diversi diano risposte diverse. Gli item non devono esprimere dati di fatto ma puntare sulle credenze opinioni ecc...

LE AFFERMAZIONI VANNO PRESENTATE IN MODO IMPERSONALE O AL CONDIZIONALE → In questo modo il soggetto può esporre il proprio pensiero senza temere di manifestare lati di sé che possano essere valutati negativamente.

EVITARE TERMINI SPECIALISTICI, E QUINDI RISULTA ESSERE NECESSARIO USARE FRASI SEMPLICI

EVITARE FRASI CON DOPPIA NEGAZIONE

FORMULARE GLI ITEM IN MODO CHE IL SOGGETTO POSSA → ESPRIMERE UNA VALUTAZIONE POSITIVA O NEGATIVA

ALTRI SUGGERIMENTI

GLI ITEM VANNO DISPOSTI CASUALMENTE NEL QUESTIONARIO → Per evitare risposte stereotipate.

SI DEVE FARE IN MODO CHE IL SOGGETTO RAGIONI SULL'ITEM PRIMA DI RISPONDERE ALLA DOMANDA.